

RAPPORTO SINTETICO DI ATTIVITÀ

ANNO 2010



**Assemblea dei Soci
Roma, 6 giugno 2011**

Rapporto sintetico di attività per l'anno 2010

Il presente rapporto sintetizza le attività di INTERSOS nell'anno 2010 con dati relativi ai progetti realizzati, ai paesi d'intervento, alle fonti di finanziamento, alle risorse finanziarie e al personale impiegato.

Il 2010 è stato un anno molto intenso, caratterizzato da due grandi crisi umanitarie che hanno impegnato l'organizzazione e dall'apertura di una nuova missione in area di crisi cronica. Nello specifico INTERSOS, oltre a garantire la continuità degli interventi iniziati negli anni precedenti, è intervenuta:

- Ad Haiti: in risposta al devastante terremoto del 12 gennaio. L'intervento di prima emergenza è stato condotto anche grazie al sostegno del Ministero degli Affari Esteri (DGCS) che ha messo a disposizione tende per ospitare le famiglie del villaggio di Sigüeneau, nei pressi di Leogane. Grazie a collaborazioni con OCHA e alla raccolta fondi di Agire, Agenzia italiana per la risposta alle Emergenze, è stato possibile avviare progetti di assistenza e ricostruzione per 12.000 persone, tra cui molti bambini.
- In Pakistan, a favore delle popolazioni colpite dalle devastanti inondazioni dei mesi di luglio e agosto. INTERSOS ha risposto con azioni di emergenza, distribuendo cibo e generi di prima necessità, kit per la ricostruzione delle abitazioni, e avviando programmi di assistenza e protezione delle categorie più deboli vulnerabili, grazie a finanziamenti privati, inclusa Agire, e delle Nazioni unite.
- Nella Repubblica Democratica del Congo, con interventi a soccorso delle vittime delle violenze delle milizie Lord Resistance Army (LRA). INTERSOS ha risposto ad una richiesta dell'UNHCR a rafforzamento delle attività di protezione dei civili nei Distretti Alto e Basso Uélé, Provincia Orientale.

Come l'anno precedente, anche nel 2010 sono state ampliate le attività in Sud Sudan, area di gravi e permanenti bisogni umanitari che vede l'organizzazione presente in tre Stati a supporto sia della popolazione locale che dei rifugiati congolesi fuggiti dalle violenze del LRA.

Si è proceduto nel consolidamento del Network Internazionale INTERSOS, con particolare riferimento all'area balcanica, mentre si è portata a chiusura l'intervento in Libano iniziato durante il conflitto del 2006.

L'ufficio di INTERSOS a Ginevra ha continuato a curare i rapporti con alcune Agenzie delle Nazioni unite, ed in particolare l'UNHCR, rappresentando l'organizzazione, garantendo efficaci partenariati e contribuendo alle riflessioni sui temi umanitari nelle riunioni consultive svoltesi durante l'anno.

Nel 2010, gli interventi sono stati attuati prevalentemente nei seguenti settori: aiuti d'emergenza, protezione dei civili, acqua e igiene, servizi comunitari e sociali per sfollati e rifugiati, salute, educazione, azione umanitaria contro le mine, dialogo e pacificazione.

Le principali fonti di finanziamento sono state: Agenzie delle Nazioni Unite (prevalentemente

UNHCR, UNICEF, OCHA, UNOPS, UNDP), Cooperazione Italiana, Commissione Europea, Enti Locali, donatori privati sia istituzionali che singoli sostenitori.

Gli interventi all'estero caratterizzanti il 2010 possono essere così sintetizzati:

- L'intervento di emergenza in Haiti colpita dal terremoto;
- L'intervento di emergenza in Pakistan colpito dalle inondazioni;
- L'intervento in Repubblica Democratica del Congo per assistere e tutelare le comunità afflitte dalla violenza.
- L'espansione in Sud Sudan a favore dei rifugiati congolesi e delle comunità sudanesi;
- Il proseguimento delle attività in Mauritania per il rimpatrio e la reintegrazione dei rifugiati mauritani rientranti dal Senegal;
- Il proseguimento dell'intervento in Yemen per l'assistenza e protezione dei rifugiati provenienti dal Corno d'Africa;
- La continuazione delle attività nei contesti di emergenza in Somalia, Sudan e Ciad;
- Il proseguimento delle attività in Afghanistan, Iraq, Kosovo e Serbia;
- L'impegno nello sminamento umanitario (bonifica e educazione al rischio mine) in Bosnia;
- L'avanzamento del processo di trasformazione di INTERSOS in network internazionale.

In Italia, una serie di attività hanno contraddistinto il 2010:

INTERSOS è stata un attore trainante di molte iniziative, alcune condotte direttamente, altre in coordinamento con la rete di appartenenza Link 2007, tra le quali citiamo: la collaborazione tra Ong e media, il rapporto civile-militare nelle emergenze, l'azione delle protezione civile negli interventi umanitari, il coordinamento pubblico-privato negli interventi di cooperazione, la qualità delle Ong nel rapporto con la Commissione europea, l'efficacia delle organizzazioni non governative negli interventi di sviluppo e umanitari, il programma di iniziative tra società civile italiana e afgana.

Il dialogo con il Ministero degli Affari Esteri è continuato intenso e costante, in particolare con la Direzione Generale Cooperazione allo Sviluppo e alcune Direzioni politiche geografiche.. Anche con le istituzioni europee vi sono stati regolari contatti e incontri.

Sono stati condotti diversi approfondimenti su temi e settori di maggior interesse per gli operatori di INTERSOS, con un particolare accento sulla protezione dei civili, sulla sicurezza, sulle procedure interne.

Le attività di informazione e di educazione allo sviluppo sono state realizzate soprattutto attraverso il portale AgimondoOng in collaborazione con l'AGI e con un programma di formazione per una qualificata partecipazione delle Ong italiane alla cooperazione allo sviluppo dell'UE che ha tra l'altro prodotto tre manuali operativi.

Sono continuate le attività di telemedicina tra l'Iraq (ospedali di Baghdad, Erbil e Bassor) e l'Italia (Policlinico Umberto I di Roma) e la collaborazione di Telespazio. INTERSOS ha coordinato i collegamenti settimanali che si sono dimostrati, come negli anni precedenti, di alta qualità scientifica e terapeutica, con risultati molto importanti.

Il partenariato con la base di pronto intervento UNHRD di Brindisi è stato di grande aiuto per

l'intervento in Haiti, permettendo il trasporto di materiali e beni di prima necessità. Intersos ha ripreso il processo di approvvigionamento del proprio magazzino all'interno della base, così da disporre del materiale necessario per le prossime emergenze.

Sono stati avviati i gruppi regionali INTERSOS Liguria, INTERSOS Trentino-Alto Adige e INTERSOS Lombardia. Questi gruppi sono strumenti di diffusione delle attività dell'organizzazione, di coinvolgimento sulle tematiche dell'aiuto umanitario e per la raccolta fondi. E' stato rinnovato il dipartimento di raccolta fondi e comunicazione istituzionale, anche al fine di ottimizzare la capacità propria dell'organizzazione di copertura finanziaria delle attività. Un nuovo sito web è stato realizzato ed è garantito un aggiornamento costante su Intersos, le attività, le posizioni dell'organizzazione su temi specifici, approfondimenti sulle crisi, notizie specifiche.

Infine, nel mese di ottobre, l'organizzazione ha cambiato sede, trasferendosi in via Aniene, 26/A, 00198 Roma. Nell'edificio è stata anche dedicata una sala di ottanta posti a disposizione anche delle altre Ong e associazioni.

Le tabelle e i grafici che seguono illustrano i dati sulle attività, le fonti finanziarie, i paesi di intervento ed il personale impiegato. Chiude il presente rapporto l'elenco dei progetti realizzati nel 2010.

Roma, 6 Giugno 2011

Risorse Umane

Nota esplicativa: Il numero degli operatori italiani ed internazionali impiegati nel 2010 e' complessivamente di 133 persone con 153 contratti. Più di 1.300 sono gli operatori locali contrattualmente impiegati nel 2010 per l'attuazione dei progetti nei paesi di intervento e circa 3 milioni le persone coinvolte nelle attività.

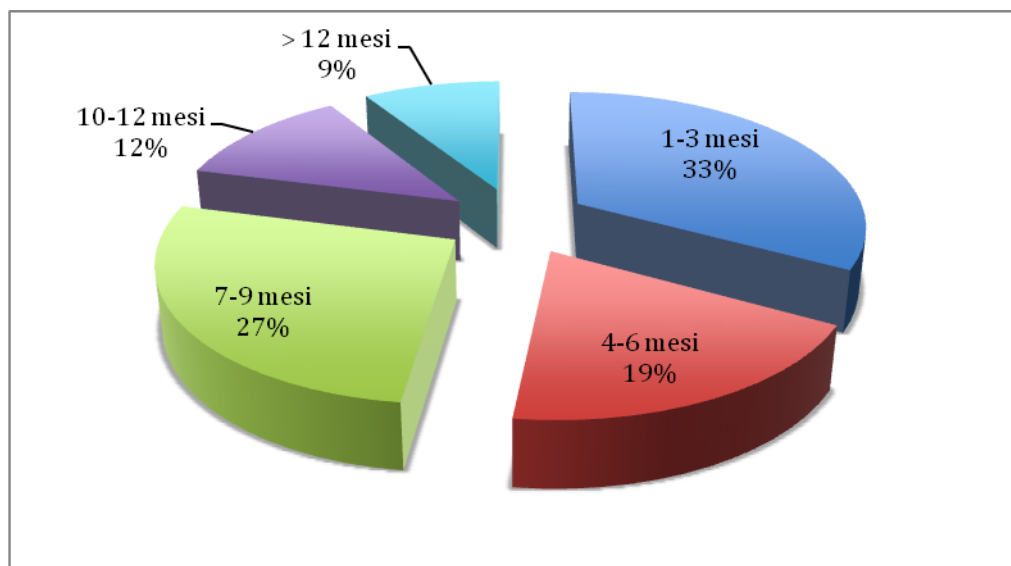
Nelle tabelle che seguono vengono riportati i dati di dettaglio. La prima è relativa al solo personale impiegato presso la sede di Roma. Nella seconda tabella il numero di operatori (112) si riferisce al numero di persone che hanno lavorato nei progetti di Intersos all'estero suddivisi per paese di intervento. Nella quarta tabella si evidenzia il ruolo di questi 112 operatori. La terza tabella si riferisce invece al numero di contratti per personale impiegato all'estero firmati nel 2010 (132) , il numero superiore al precedente si spiega perché alcune persone hanno stipulato più di un contratto nell'arco dell'anno.

Operatori di sede	
Dipendenti	6
Collaboratori	15
Totale	21

Operatori Internazionali per paese di intervento	
Afghanistan	10
Pakistan	3
Mauritania	5
Balcani (Bosnia, Serbia, Kosovo)	5
Iraq	5
R.D. Congo	3
Somalia/Kenya	11
Sud Sudan	12
Sudan/Darfur	20
Yemen	10
Haiti	13
Tchad	15
Totale	112

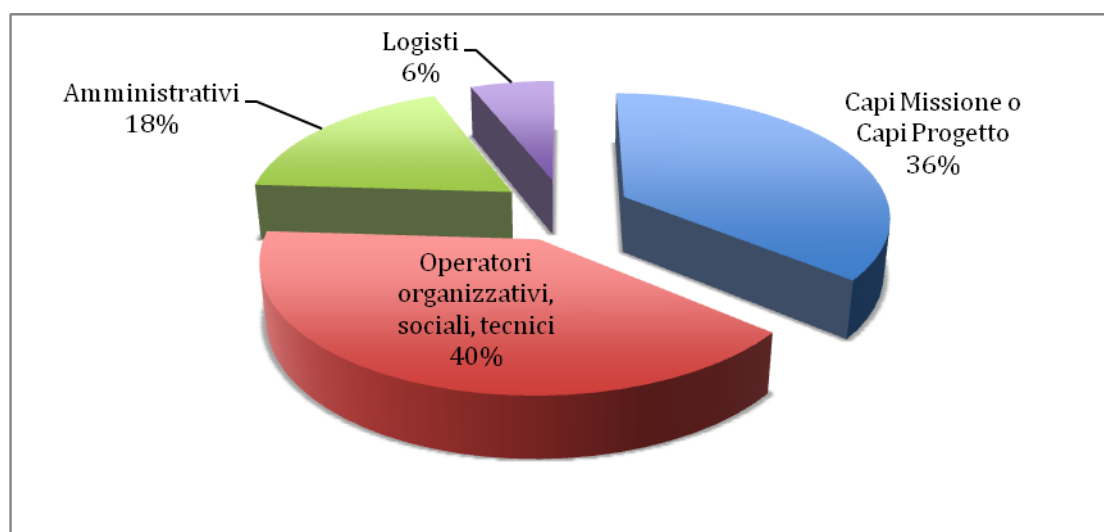
Durata dei contratti degli operatori internazionali	
	%
1-3 mesi	33%
4-6 mesi	19%
7-9 mesi	27%
10-12 mesi	12%
> 12 mesi	9%
Totale	100

Durata dei contratti degli operatori internazionali



Profilo degli operatori internazionali	%
Capi Missione o Capi Progetto	36%
Operatori organizzativi, sociali, tecnici	40%
Amministrativi	18%
Logisti	6%
Totale	100%

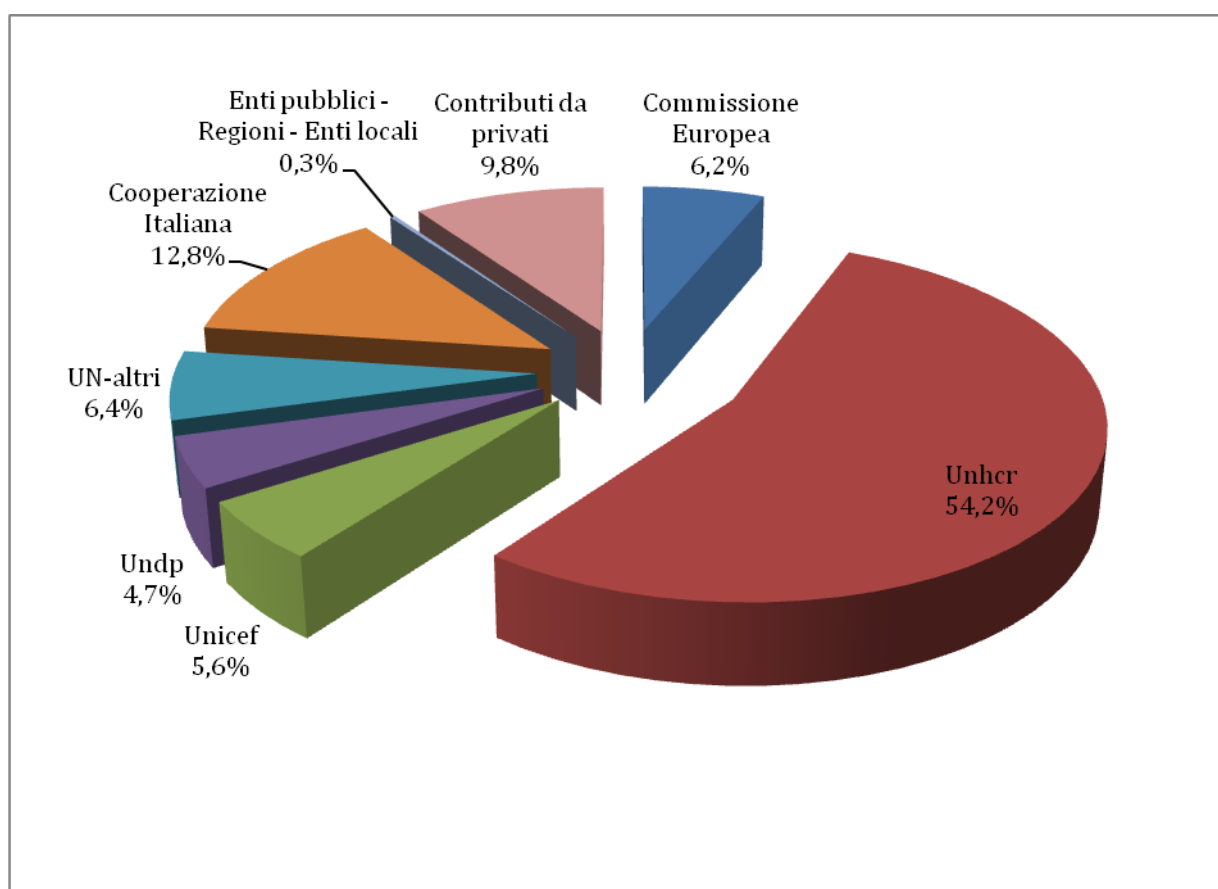
Profilo degli operatori internazionali



Risorse Finanziarie

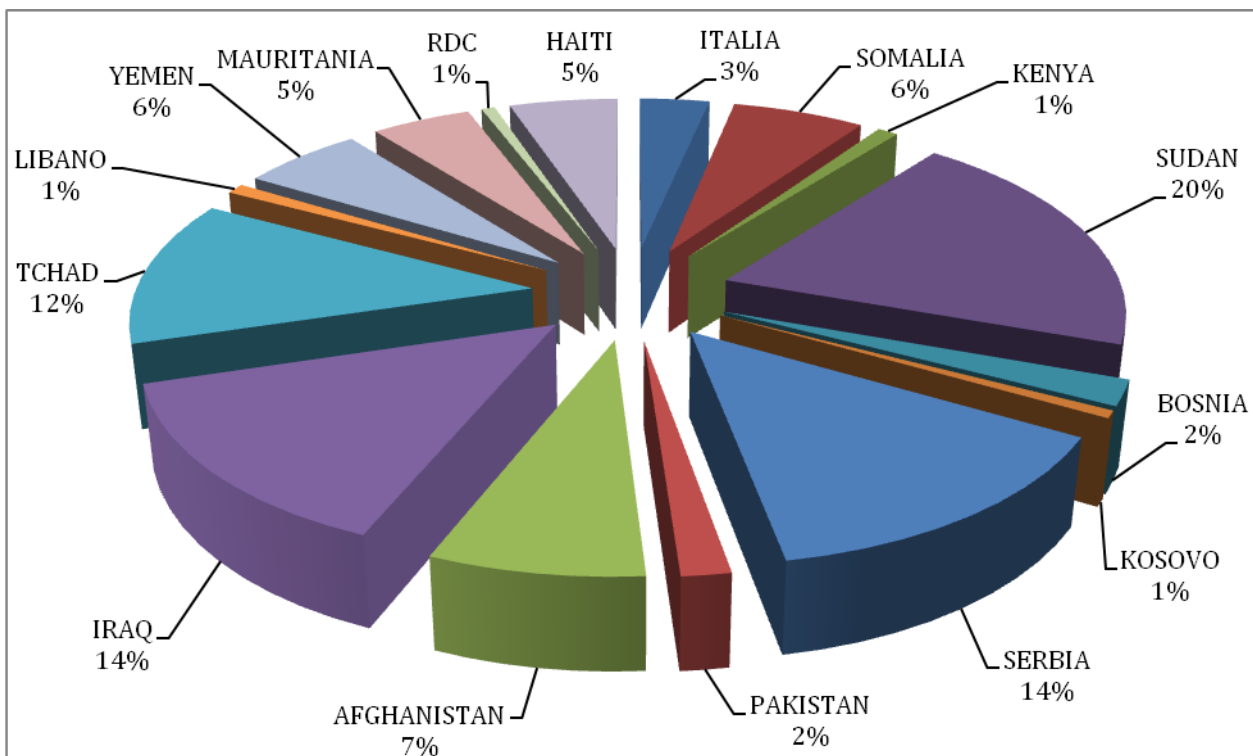
Riepilogo per donatore

FINANZIAMENTI	TOTALE	%
Commissione Europea	1.109.576,47	6,2%
Unhcr	9.632.315,80	54,2%
Unicef	988.051,08	5,6%
Undp	839.014,74	4,7%
UN-altri	1.137.826,53	6,4%
Cooperazione Italiana	2.279.984,73	12,8%
Enti pubblici - Regioni - Enti locali	49.952,65	0,3%
Contributi da privati	1.733.754,98	9,8%
TOTALE	17.770.476,98	100,0%



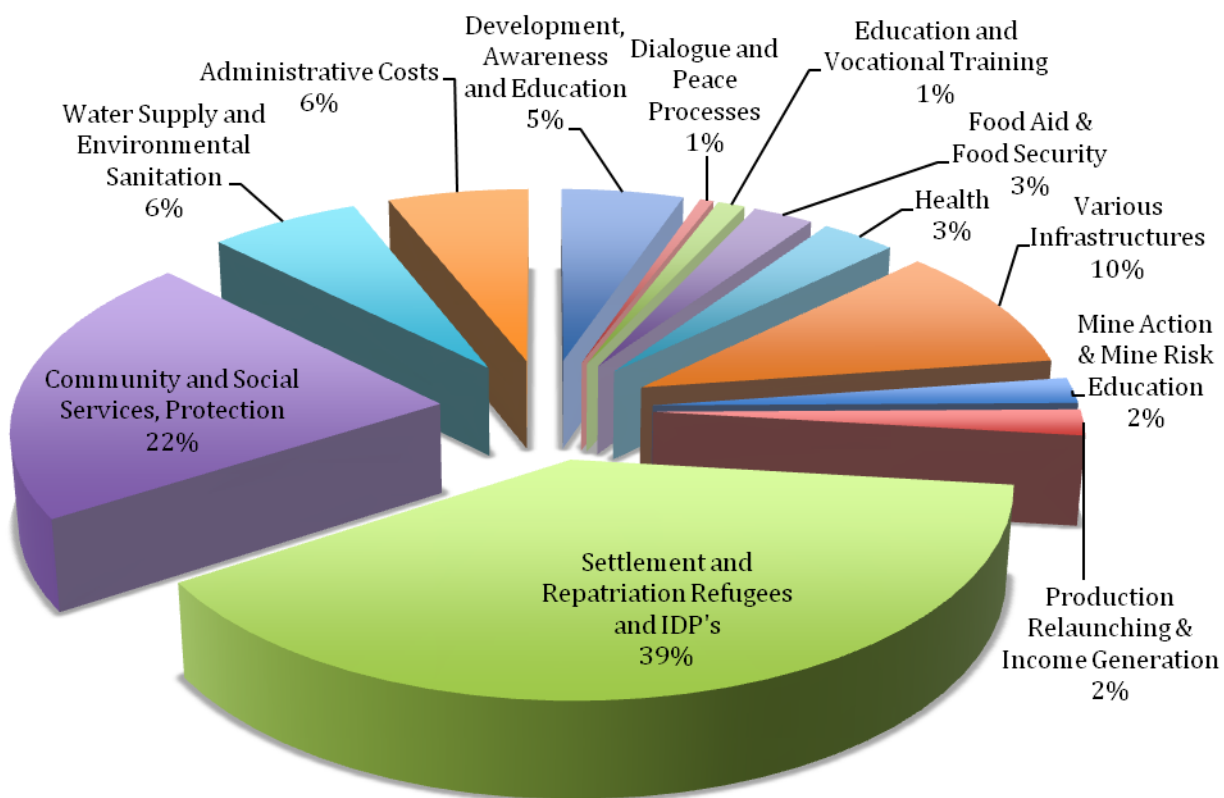
Riepilogo per paese di intervento

PAESE	TOTALE	%
Italia	592066,59	3%
Somalia	1124609,38	6%
Kenya	174014,44	1%
Sudan	3528289,25	20%
Bosnia	382362,54	2%
Kosovo	109715,76	1%
Serbia	2474758,23	14%
Pakistan	299959,47	2%
Afghanistan	1294758,51	7%
Iraq	2515104,7	14%
Tchad	2209464,77	12%
Libano	157173,61	1%
Yemen	1025798,91	6%
Mauritania	847153,96	5%
RDC	114369,64	1%
Haiti	920877,22	5%
TOTALE	17.770.476,98	100,0%



Riepilogo per settore di attività

ATTIVITA'	TOTALE	%
Development, Awareness and Education	932.010,20	5,2%
Dialogue and Peace Processes	103.837,61	0,6%
Education and Vocational Training	207.940,35	1,2%
Food Aid & Food Security	465.395,82	2,6%
Health	575.255,17	3,2%
Various Infrastructures	1.762.469,50	9,9%
Multi-Sector Operations	-	0,0%
Mine Action & Mine Risk Education	361.267,78	2,0%
Production Relaunching & Income Generation	364.518,59	2,1%
Settlement and Repatriation Refugees and IDP's	6.937.375,54	39,0%
Community and Social Services, Protection	3.834.825,78	21,6%
Water Supply and Environmental Sanitation	1.152.889,15	6,5%
Administrative Costs	1.072.691,49	6,0%
TOTALE	17.770.476,98	100,0%



PROGETTI 2010

PAESE	DONOR	TITOLO	COMPETENZA 2010
ITALIA	MAE / Pro.Do.C.S.	Formazione in scambio Italia/Kosovo per uno sviluppo in Partnership	€ 2.801,42
ITALIA	MAE	La qualità nella cooperazione allo sviluppo. Percorsi formativi per una qualificata partecipazione delle ONG italiane alla cooperazione allo sviluppo della UE	€ 220.358,82
ITALIA	MAE	Portale Sulle ONG Italiane per educare all'uso dell'informazione nella Cooperazione allo sviluppo e Interagire con le istituzioni Italiane e Internazionali	€ 158.403,93
ITALIA	MEDIAFRIENDS	TOGETHER: rete di telemedicina e formazione a distanza tra Italia e Iraq	€ 98.206,20
ITALIA	MAE	Afghanistan. Ruolo della società civile per la pace e la ricostruzione. Conferenza internazionale.	€ 112.296,22
TOTALE ITALIA			€ 592.066,59
KENYA	MAE	Un freno all'AIDS - Kayole e Soweto	174.014,44
SOMALIA	UNICEF	Emergency education as protection tool for conflict affected children in CSZ, Somalia	226.905,05
SOMALIA	UNICEF	Integrated health and nutrition program	47.002,60
SOMALIA	WORLDVISION	Strengthening Tb Control Activities In Somalia	15.841,67
SOMALIA	UNOPS	Support to the health system delivery at Jowhar Hospital in Middle Shebelle Region, Somalia	185.752,47
SOMALIA	OCHA	Emergency support to Health Centers in Middle Shabelle, Somalia	101.711,17
SOMALIA	UNHCR	Community based and livelihood activities for IDPs and host community in South Central Somalia	433.136,82
SOMALIA	FAI	Potenziamento dei Servizi dell'Ospedale Regionale di Jowhar a beneficio delle Comunità Residenti e Sfollate - Regione del Medio Scebeli - Somalia	37.879,17
SOMALIA	OCHA	Health Emergency Response to the Escalation of Fighting in Mogadishu	29.212,51
SOMALIA	WORLDVISION	Strengthening TB Control in Somalia	47.167,92
KENYA	REGIONE LIGURIA	La strada dei sogni	
TOTALE SOMALIA/KENYA			€ 1.298.623,82
SUDAN	UNDP	Conflict mitigation and prevention through increased dialogue between communities of South Western Darfur	273.814,82
SUDAN	TEPS	Building and rehabilitation of learning spaces and the provision of community services in Jonglei State, Southern Sudan	520.849,74
SUDAN	UNICEF	Support to the education services for IDP's school in Khartoum State	90.182,70
SUDAN	UNHCR	Support to Rural Areas through community based approach in Southern Sector of West Darfur	540.159,55
SUDAN	UNDP	Migration & Cultivation Coexistence: Mapping, Maintenance and Sustainability of Nomadic Migration Routes	203.687,76
SUDAN	UNHCR	Protection and Assistance to Refugees and IDP'S in Darfur	944.971,08
SUDAN	FAO	Increasing agricultural production through "Farmer Field School"	10.650,54
SUDAN	CHF	Community Based Access to Education in Rural Areas in the Southern Sector of West Darfur	145.747,91
SUDAN	CHF	Equal access to quality basic education in Western Darfur	65.468,76
SUDAN	BSF	Water, Sanitation and Hygiene Basic Services for LRA affected population in Western Equatoria State	157.909,10
SUDAN	UNHCR	Return and Reintegration of Sudanese Refugees to South Sudan	165.967,75
SUDAN	UNDP	Markets as reconciliation tools. Restoring traditional social spaces in South Western Darfur	15.008,30
SUDAN	CHF	Community Based NFI & Shelter Assistance for IDPs, Returnees and Vulnerable HHs in West Darfur	41.426,53
SUDAN	CHF	Emergency Integrated Access to Water and Sanitation in Rural Areas	88.351,06
SUDAN	UNICEF	Emergency Water, Sanitation and Hygiene for LRA Affected Population in Western Equatoria State	214.839,91

SUDAN	TEPS	For the rehabilitation of learning spaces and the provision of community services in Jonglei State, Southern Sudan	49.253,74
TOTALE SUDAN			€ 3.528.289,25
BOSNIA	COOPITA	Progetto di sminamento diretto PSD IIIa fase	31.964,51
BOSNIA	COOPITA	Pet Roboris: Gestione coordinata dell'attività di protezione civile nella bassa valle della Spreca e nell'are di Srebrenica	8.806,17
BOSNIA	ITF-UNDP	Execution of permanent marking works	5.509,60
BOSNIA	REGIONE PUGLIA	Progetto di sminamento umanitario nella municipalità di Mostar in Bosnia ed Erzegovina	49.952,65
BOSNIA	COOPITA	Progetto di sminamento diretto - PSD IVa fase	286.129,61
BOSNIA	ENTI LOCALI	Sminamento-bonifica di Ilijas	
TOTALE BOSNIA			€ 382.362,54
KOSOVO	UNESCO	Safeguard of cultural heritage in Kosovo	59.280,00
KOSOVO	CoE	Support to the Promotion of Cultural Diversity in Kosovo	17.359,61
KOSOVO	UNESCO	Safeguard of cultural heritage in Kosovo	33.076,15
TOTALE KOSOVO			€ 109.715,76
SERBIA	EC	Supporting refugees and idp'S in derbia finding durable solution	1.092.216,86
SERBIA	UNHCR	Providing dignified housing solutions for IDPs in Serbia	671.704,03
SERBIA	UNHCR	Providing dignified housing solutions for refugees living in CCs and PA in Serbia	710.837,34
TOTALE SERBIA			€ 2.474.758,23
PAKISTAN	UNHCR	"Unveiling the missed: protection monitoring for the flood affected communities of Khyber Pakhtunkhwa Province, Pakistan"	208.966,07
PAKISTAN	PRIVATI	Orfanotrofo collegio femminile	3.508,61
PAKISTAN	AGIRE	Restablishing and streghtening the livelihood of the most vulnerable after the flood in Pakistan	79.484,79
PAKISTAN	PRIVATI	Contributo cibo per Collegio femminile e famiglie con bambini disabili	8.000,00
PAKISTAN	ENTI LOCALI	Sostegno al Collegio Femminile e al Centro per disabili di Nowshera	
TOTALE PAKISTAN			€ 299.959,47
AFGHANIS TAN	COOPITA	Continuazione e autosostenibilità risposta all'emergenza dei ritornati e deportati nella provincia di Herat e reinserimento sociale dei vulnerabili tramite corsi di formazione nel settore artistico-artigianale	394.460,75
AFGHANIS TAN	COOPITA	Programma di emergenza per impianti ed infrastrutture idriche nella città di Maimana e nel distretto di Pashtun Khot, Provincia di Faryab, Afghanistan settentrionale	391.665,70
AFGHANIS TAN	OCHA	Emergency Shelter, water and sanitation assistance to flood affected housholds in Faryab province	230.945,21
AFGHANIS TAN	UNICEF	Protection of children at risk: unaccompanied minor deportees, and street and working children at the borders with Iran. Support the protection mechanism in Badghis province	24.001,17
AFGHANIS TAN	IOM	Self-Help shelter Construction Assistance in Herat Province	89.501,18
AFGHANIS TAN	IOM	Self-Help shelter Construction Assistance in Herat Province	105.519,10
AFGHANIS TAN	IOM	Provision of Market-Based Vocational Skills and Business Development Trainings for Afghan Returnees, Deportees, and IDPs in Herat Province - Afghanistan	49.671,09
AFGHANIS TAN	UNOPS	Hazard Risk and Vulnerability Mapping and Capacity Building of the Provincial Afghan National Disaster Management Authority (ANDMA) in the Provinces of Herat, Farah and Badghis, Western Afghanistan	8.994,31
TOTALE AFGHANSTAN			€ 1.294.758,51
IRAQ	UNHCR	Protection and Assistance for IDP'S in Central Iraq	2.515.104,70
TOTALE IRAQ			€ 2.515.104,70
TCHAD	UNICEF	Protection des enfants et des femmes déplacés et autochtones autour de Goz Beida dans la Region du Sila	23.180,20
TCHAD	UNICEF	Renforcere les services d'éducation préscolaire et primaire dans le camps de réfugiés de Djabal et Goz Amir	74.966,18
TCHAD	UNHCR	Soin et entretien des réfugiés soudanais à l'est du Chad	1.217.865,67

TCHAD	UNHCR	Assistance aux personnes déplacées internes à l'Est du Chad	264.569,90
TCHAD	FED	Projet d'appui au retour et soutien économique aux solutions durables des déplacés du Sila"	341.909,55
TCHAD	UNICEF	Reinforcer et etendre le niveau de protection des enfants et des femmes deplacés et autochtones du Dar Sila	265.984,43
TCHAD	UNICEF	Education enfants réfugiés dans les Camps de Djabal et Goz Amir	20.988,84
TOTALE TCHAD			€ 2.209.464,77
LIBANO	COOPITA	Il ruolo della società civile nello sviluppo sociale locale: consolidare il networking ed il coordinamento tra le istituzioni	€ 157.173,61
TOTALE LIBANO			€ 157.173,61
YEMEN	UNHCR	Assistance to refugees in Yemen	42.073,40
YEMEN	UNHCR	Protection and self-reliance for refugees in south of Yemen	742.904,40
YEMEN	UNHCR	Profiling, formal vocational training, prevention and responce to SGBV in Sana'a	212.531,49
YEMEN	IOM	IOM-Intersos Joint Awareness Action	2.277,30
YEMEN	IOM	IOM-Intersos Joint Awareness Action	23.749,67
YEMEN	PRM TUFTS University	Developing a Profiling Methodology for Displaced People in Unrban Areas	2.262,65
TOTALE YEMEN			€ 1.025.798,91
MAURITANIA	UNHCR	Programme de reintegration des rapatriés mauritaniens du Senegal	847.153,96
TOTALE MAURITANIA			€ 847.153,96
DRC	UNHCR	Support to IDP's and host communities in Dungu and Niangara, LRA affected area	114.369,64
TOTALE REPUBBLICA DEMOCRATICA DEL CONGO			€ 114.369,64
HAITI	AGIRE	Intervento di emergenza e ricostruzione a supporto della popolazione nell'area di Léogane e Gressier	717.926,76
HAITI	OCHA	Support to the IDPs in Leogane through Camp Coordination and Camp Management activities	192.950,46
HAITI	MEDIAFRIENDS	Intervento a favore dei bambini, e delle loro famiglie, nell'area di Sigueneau attraverso il sostegno alle strutture del Sanatorio e dell'Orfanotrofio presenti nel villaggio	10.000,00
TOTALE HAITI			€ 920.877,22
TOTALE COMPLESSIVO			€ 17.770.476,98